

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY za
kalendárny rokÚdaje o regulovanom subjekte rok **2023**

Obchodné meno Nitrianska teplárenská spoločnosť, a.s. Nitra	Sídlo (miesto podnikania) Nitra	IČO 36550604								
Číslo povolenia 2006T0098	Počet odbemných miest 624	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Výroba tepla</th> <th>Rozvod tepla</th> <th>Dodávka tepla</th> </tr> <tr> <td>Instalovaný výkon 96,90 (MW)</td> <td>Druh najviac používaného paliva Zemný plyn</td> <td>Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km) 91,577</td> <td>Ročná dodávka tepla spolu (MWh) 117 771,6</td> </tr> </table>	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla	Instalovaný výkon 96,90 (MW)	Druh najviac používaného paliva Zemný plyn	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km) 91,577	Ročná dodávka tepla spolu (MWh) 117 771,6
Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla							
Instalovaný výkon 96,90 (MW)	Druh najviac používaného paliva Zemný plyn	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km) 91,577	Ročná dodávka tepla spolu (MWh) 117 771,6							

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Zaznam	§ 2 ods. 1 písm.								§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)			
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1 :	[počet]	624	624	5	624	624	611	611	611	0	0	3	0	0		
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 :	[počet]	x	x		x	x										
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roka t :	[počet]	x	x		x	x										
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NSK [D/(A+B-C) x 100]:	[%]	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Dosiagnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:		[%]	100,														
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:		[%]	90,00														

Dátum 26.2.2024

Odtlačok pečiatky a

podpis štatutárneho zástupcu

NITRIANSKA TEPLÁRENSKÁ

SPOLUČNOSŤ, a. s.

Janka Kráľa 122

949 01 NITRA

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.								§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)			
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1 :	[počet]	624	624	5	624	624	611	611	611	0	0	3	0	0		
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	X	X		X	X										
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t:	[počet]	X	X		X	X										
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NSK):	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
E	Podiel udalostí s preukázaným NSK k všetkým udalostiam	[%]															
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4		
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100 - E) x F/100]:	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4		
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [-G]:	[%]	100														

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2023

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	[v eurách]
§2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	-
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	
§3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	
SPOLU:			0,0

Dátum 26.2.2024

NITRIANSKA TEPLÁRENSKÁ
SPOLOČNOSŤ a. s. ④
Jánka Kráľa 122
949 01 NITRA

Odtlačok pečiatky a podpis
štatutárneho zástupcu