

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY za
kalendárny rok

Údaje o regulovanom subjekte rok **2020**

Obchodné meno Nítriarska teplárenská spoločnosť, a.s. Nitra	Sídlo (miesto podnikania) Nitra	IČO 36550604
---	------------------------------------	-----------------

Číslo povolenia 2006T0098	Počet odberných miest 690	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon 106,83 (MW)	Druh najviac používaného paliva Zemný plyn		

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.						§ 3 písm.						
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1 :	-	4	-	-	123	630	550	550					
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 :	x	x		x	x								
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roka t:	x	x		x	x								
D	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardov kvality (NŠK):	2	2		0	0	0	0	0					
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NSK [D/(A+B-C) x 100]:		50											
Dosiadnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:		94,5						90,00						
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:														

Dátum 20.1.2021

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

Online formulár URSO : číslo transakcie – THOR-BXGHJ2-141336 dňa 21.1.2021

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1 :	[počet]	-	4	-	-	123	630	550	550				
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	X	X	X	X	X							
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t:	[počet]	X	X	X	X	X							
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NSK):	[počet]		2			0	0	0	0				
E	Podiel udalostí s preukázaným NSK k všetkým udalostiam [D/(A + B - C) × 100]:	[%]		50										
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100 - E) × F/100]:	[%]	12	5,50	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [~G]:	[%]	94,5											

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odborných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odborných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odborných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2020

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma [v eurách]
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	
§2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	305,19
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	
§3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	
SPOLU:			305,19

Dátum 20.1.2021

Odtlačok pečiatky a podpis
štatutárneho zástupcu